



新聞稿(即時發佈)

2009年6月25日

「正面迎接 334，從小組研習看人際關係」 問卷調查報告新聞發佈會

高中新學制將於 2009 年 9 月推行，其中「專題研習」是評估學生思維及培養學生自學能力的重要模式。教育局自 2000 年推出「學會學習 — 課程發展路向」，強調學生在實踐過程中學習與人協作、學會分析、思考和解難。有些中學在初中已引入小組研習以幫助學生達到「學會學習」的目的。

高中新學制在某程度上是建基於初中學生的學習經歷。為探討初中生參與小組專題研習時的情況及過中解決人際關係問題的方法，基督教家庭服務中心學校社會工作部於 2009 年 1 月進行了一項名為「正面迎接 334，從小組研習看人際關係」的問卷調查。是次調查成功訪問了 1892 位就讀於觀塘及將軍澳的應屆中三學生。

主要調查結果如下：

小組研習的分組方法不容忽視【附件表 3~表 6】

調查發現約七成被訪者喜歡小組研習【附件表 3】，主要原因為「互補長短」(29.8%)及「分擔工作量」(27.4%)【附件表 4】。分組上，被訪者多採用「自由組合」(68.0%)，「老師分組」佔 7.1%【附件表 5】。在自由入組時，其中 22.9%「經常」或「間中」不能順利入組【附件表 6】。資料反映部份學生在小組研習起步時已遇挫折，老師宜在初期介入協助。

「屈人」破壞小組良好氣氛【附件表 7~表 8】

分工上，「按組員能力／長處分配」都是男(38.6%)、女被訪者(27.9%)常用的方法，惟在次選的分工方法上，女生會「按組員興趣／喜好分配」(30.3%)，男生則會「屈人」(19.9%)【附件表 7】。此外，若被訪者所屬的小組採用「屈人」的方法分工，該群組中有接近五成(48.9%)感到組員之間「經常」或「有時」發生衝突，而「按組員興趣／喜好分配」、「按組員能力／長處分配」和「由組長分工」等分工的小組，被訪者(超過 5 成)感到所屬的小組發生衝突次數相對較少【附件表 8】。數據反映在「分工方法」和「衝突多少」是有相互關係的。換言之，「屈人」會增加衝突，老師宜鼓勵同學(尤其是男生)採用尊重他人的分工方法。

「不負責任」為衝突主因【附件表 9~表 14】

調查發現三成多被訪者表示組員之間經常(5%)或間中(27.1%)有衝突【附件表 9】，較多男生表示其所屬的小組「經常」(8.6%)或「間中」(30.9%)發生衝突【附件表 10】。「不負責任」(46.8%)是衝突主因，其次為「意見分歧」(37.6%)及「不準時交自己所負責的工作」(34.9%)【附件表 11】；注意的是身處於小組經常發生衝突的被訪者表示，「玩針對／對某人有偏見」是其所屬小組發生衝突的主因之一【附件表 12】。另外，在處理衝突的方法上，被訪者普遍以「忍耐，希望大事化小」(53.4%)，「幫助他們和解」(50.2%)及「指出對方的問題或錯處」(30.0%)等溫和方法處理【附件表 13】；另一方面，身處於小組經常發生衝突的被訪者表示，他們比其他人較多用負面方法如「與引起爭執的組員爭吵到底」、「排斥、不理會引起爭執的組員」及「報復行為」處理衝突【附件表 14】。由此反映若同學採取負面或非理性方法面對衝突，非但不能解決問題，同時令朋輩關係惡化。

最不受歡迎的組員是「推卸責任」【附件表 15~表 16】

調查中具有趣的發現是當問及被訪者如何選擇組員時，最多被訪者認為「肯做嘢及合作」(66.1%)是一個好組員必備的三個重要特質之一，其次為「有責任心」(58.3%)、及「有效





率」(32.5%)【附件表 15】。另一方面，當問及最不受歡迎的組員是「推卸責任」(60.5%)，其次為「齋講唔做/唔做嘢」(44%)及「乜都要話事」(27.3%)【附件表 16】。反映互相合作是小組成功的要素。

小組研習經歷和與人協作的取向有關聯【附件表 17~表 19】

調查發現傾向個人研習的被訪者在研習的過程中較常遇到以下情況：(1)「經常」不能順利入組；(2)身處於經常發生衝突的小組中；(3)完成小組研習後，與組員的關係轉差，而傾向小組研習的被訪者的情況則剛好相反。反映被訪者對小組研習模式的取向與其小組經歷有關聯；換句話，若小組研習的人際關係和諧、愉快的話，則強化他們日後與人協作的取向。因此，我們應協助青少年在小組中被接納及有愉快經歷，以防他們對往後的群體活動持消極態度。

針對上述調查結果，基督教家庭服務中心學校社會工作部有以下的建議：

1. 推行常規的「小組專題研習」導向活動

正面小組研習經歷有助青少年建立健康人際關係，故導向活動不可少。本部建議於學期初舉辦小組專題研習導向活動，一方面讓老師預先掌握小組研習中可能出現的人際關係問題及其處理方法，另一方面教導同學在小組研習中應有態度及與組員合作的溝通技巧。

2. 強化老師在小組專題研習的協作角色

不良的分工及分組影響人際關係。老師可作適切的介入以加強初中生的協作能力，角色可包括解說者(協助同學在小組研習前作好準備，加強人際溝通及情緒管理技巧)、監察者(了解同學疑難並作適當的糾正)、同行者(同學在學習中提供支援)、調解者(鼓勵同學自行有效處理衝突，在必要時擔當調解員)及評核者(協助同學總結經驗，作出合理回饋)，令同學從小組學習中鞏固所學及感覺正向，而在高中時能自信地獨立研習。

3. 關顧有特別需要的同學

調查反映不能順利入組的被訪者寧願選舉個人研習，小組研習時的意見不合及壓力會令部份同學用負面的手法處理衝突，逃避學習，令朋輩關係惡化。融合教育下，不同學習需要的同學合組研習機會將更多，我們建議老師注意這群學生，在分組時亦應特別照顧他們，並在有需要時轉介給學校社工輔導，共同合作幫助有困難的學生，使其更順利融入小組研習中。

4. 良好的小組合作應具協商四步曲

調查反映一個成功的小組需要組員具備「肯做嘢」的合作精神。我們建議組員在小組合作上應參考以下四個協商的步驟，令各組員於小組研習內發揮更大的學習效能。

第一步是「口到」：即是由「我」開始，描述想法、感受及其背後的原因。

第二步是「耳到」：即是設身處地去聆聽對方的感受及想法。

第三步是「腦到」：即是發揮腦力，羅列選擇。

第四步是「手到」及「腳到」：即是訂立目標並而行動履行合作的協議。

~完~

有關以上的附件資料，請瀏覽本會網址的下載區，標題為「正面迎接 334，從小組研習看人際關係」【<http://www.cfsc.org.hk/download.php>】。如有任何垂詢，歡迎聯絡本會青年及社區服務總監吳家駒先生(電話：2318 0028，電郵：charles_ng@cfsc.org.hk)或傳訊組傳訊經理陳仲珍小姐(電話：2861 0283，手提：9757 3218，電郵：stella_chan@cfsc.org.hk)。

